

# 7

## Приложение



7/2	<b>Обучение</b>
7/3	<b>Контактная информация Siemens</b>
7/4	<b>Онлайн-сервисы A &amp; D</b> 7/4 Информация и оформление заказов в Интернет и на компакт-диске
7/5	<b>Поддержка клиентов</b>
7/5	Наши сервисы для каждой стадии вашего проекта
7/6	Поддержка клиентов
7/7	<b>Индекс заказных номеров</b>



# Приложение

## Обучение

### Обучение имеет решающее значение для вашего успеха

SITRAIN® - Siemens Training for Automation and Industrial Solutions (обучение Siemens для промышленных и автоматизационных решений) – предоставляет вам всестороннюю поддержку при решении ваших задач. Обучение у лидера рынка в области автоматизации, монтажа установок и поддержки позволяет вам принимать свои решения с уверенностью и полным контролем. Особенно там, где необходимо оптимальное и эффективное использование продуктов и установок. Вы можете устранить недостатки в существующих установках, и с самого начала исключить дорогостоящее неправильное проектирование.

**В итоге это означает огромную выгоду для вашей компании: сокращение сроков ввода в эксплуатацию, оптимизация частей установки, ускоренное устранение неполадок, снижение сроков простоя. Другими словами, увеличение прибылей и снижение затрат.**



### Лучшие преподаватели

Наши преподаватели знают свои темы на практике, и имеют обширный педагогический опыт. Разработчики курсов имеют прямую связь с разработкой продуктов, и напрямую передают свои знания преподавателям.

### Практический опыт

Практический опыт наших преподавателей дает им возможность подавать теоретический материал в убедительной форме. Но т.к. известно, что чистая теория безжизненна, мы придаём большое значение практическим занятиям, которые могут составлять до половины времени курса. Поэтому вы можете немедленно реализовать свои новые знания на практике. Мы обучаем вас на современейшем методически/дидактически разработанном учебном оборудовании. Обучаясь таким образом вы будете чувствовать полную уверенность.

### Широкий выбор

Имея в сумме около 300 посещаемых курсов, мы производим обучение по всему спектру продукции A&D и большой части системных решений от I&S. Дистанционные курсы, программное обучение для самообучения и семинары, представленные в Интернет, дополняют наш традиционный ряд курсов.

### Рядом с нашими клиентами

Расстояние невелико. Вы можете найти нас прибл. в 60 местах в Германии, и по всему миру в 62 странах. Вы хотите пройти индивидуальное обучение вместо одного из наших 300 курсов? Нет проблем: мы предоставим программу, созданную точно по вашим личным требованиям. Обучение может проводиться в наших Центрах обучения, или в вашей компании.

### Правильное сочетание: смешанное обучение

Под смешанным обучением понимается комбинация различных средств и последовательностей обучения. Например, посещаемый курс в Центре обучения может быть дополнен курсом для самообучения в качестве подготовки, или последующего дополнения. Кроме того, SITRAIN использует поддерживаемое онлайн-обучение для «живого» преподавания через Интернет в специально оговоренное время.

**Правильное сочетание является решением. Поэтому смешанное обучение может также передавать сложные темы, и обучать сетевому мышлению. Дополнительный эффект: уменьшенные расходы на поездки и периоды отсутствия благодаря последовательностям обучения, не зависящим от места и времени.**

### Международный портал по обучению

[www.siemens.com/sitrain](http://www.siemens.com/sitrain)

Все средства обучения одним взглядом: поиск во всем спектре курсов по всему миру в удобное время, получение дат курсов в режиме онлайн, использование ежедневно обновляемых сведений о свободных местах на курсах – прямая регистрация.

### Комментарии клиентов о Sitrain

"... хорошая документация курсов, компетентность и гибкость меня убедили."

[Manfred Riek из Festo Systemtechnik, отвечает за планирование базового и дальнейшего обучения главных инженеров проекта]

"... представляет эффективное обучение, конструктивные диалоги, и решения, оказывающие огромную помощь." [Gunter Niedermaier, менеджер электропроектирования в AMT, Aalen]

### Контакты

Посетите нас в Интернет по адресу:

[www.siemens.com/sitrain](http://www.siemens.com/sitrain)

или позвольте предоставить вам персональную консультацию. Вы можете запросить наш новейший каталог по обучению по адресу:

Course office, Infoline Germany:  
Тел.: 01805/23 56 11 (0.12€/мин)  
Факс: 01805/23 56 12

# Приложение

## Контактная информация Siemens

This screenshot shows the first step of a contact form. It features a sidebar with 'Local Partners Worldwide' and a main area with a dropdown menu for 'Select other country...' showing 'Berlin'. A dropdown for 'Sales' is also present. Buttons for 'Next >' and 'Contact' are at the bottom.

По адресу

<http://www.siemens.com/automation/partner>

Вы найдете подробную информацию по контактным партнерам Siemens во всем мире, ответственным за определенные технологии.

В большинстве случаев Вы можете получить контактного партнера по

- Технической поддержке,
- Запчастям/ремонту,
- Обслуживанию,
- Обучению,
- Продажам или
- Консультированию/инжинирингу.

Сначала Вам нужно выбрать

- Страну,
- Продукт или
- Сектор.

This screenshot shows the second step of the contact form. It includes a 'Please select a sector' header and a dropdown for 'Sales'. A large list of sectors is shown, including Video Systems, Visualization Systems, Electrical Wholesaler, Material Flow Controlling, Distribution and Logistics, Assembly Control, Paper Machines, Production Automation in the Automotive Industry and Suppliers, Production Logistics and Control Systems, Production Machines, Textiles, Plastics, Metal Forming, Wood, Glass, Ceramic processing, Stone processing, Packaging, Printing, Lifting/Hoisting, Process Control Systems, and Testing/Final Assembly. A note at the bottom states: 'This list contains only Siemens sectors from the range of sectors of Automation and Drive Systems.' Buttons for 'Next >', 'Contact', and 'Webmaster' are at the bottom.

This screenshot shows the third step of the contact form. It includes a 'Please select a Siemens product group' header and a dropdown for 'Sales'. A large list of product groups is shown, including Drive Technology, Automation systems, Communication networks, Low-voltage switching technology, Electrical installation technology, Process automation, Sensor technology, measuring and test engineering, Power supplies, Safety systems - Safety integrated, and System solutions and products for branches. A note at the bottom states: 'This list only contains Siemens products from the Automation and Drives line of products.' Buttons for 'Next >', 'Contact', and 'Webmaster' are at the bottom.

# Приложение

## Онлайн-сервисы A&D

Информация и оформление заказов  
в Интернет и на компакт-диске

### A&D на WWW



Детальное знание ассортимента имеющихся продуктов и услуг очень важно при проектировании и конфигурировании систем автоматизации. Не говоря уже о том, что это информация всегда должна быть самой актуальной.

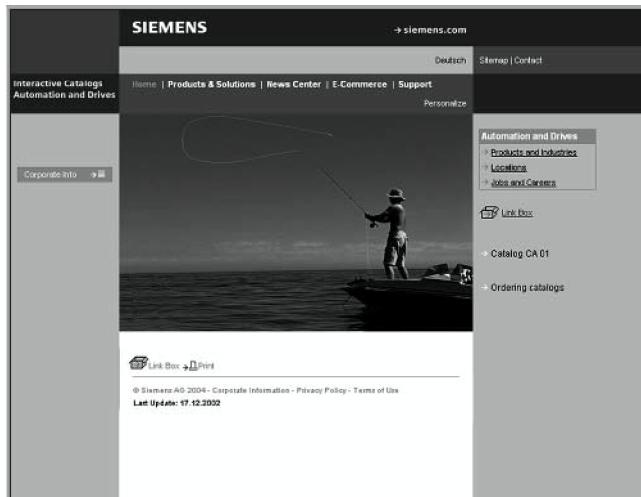
Поэтому департамент автоматизации и приводов Siemens Automation (A&D) подготовил в Интернет полный объем информации, который предоставляет быстрый и простой доступ ко всем необходимым данным.

По адресу

<http://www.siemens.com/automation>

вы найдете все, что вам нужно знать о продукции, системах и услугах.

### Выбор продукта с помощью интерактивного каталога



Подробная информация вместе с удобными интерактивными функциями:

Интерактивный каталог CA 01 включает в себя более 80,000 продуктов, и, таким образом, предоставляет полную сводку по базе продуктов департамента автоматизации и приводов Siemens.

Здесь вы найдете все, что вам нужно для решения задач в области автоматизации, коммуникационной аппаратуры, установок и приводов. Вся информация подключена к простому в работе и интуитивно понятному пользовательскому интерфейсу.

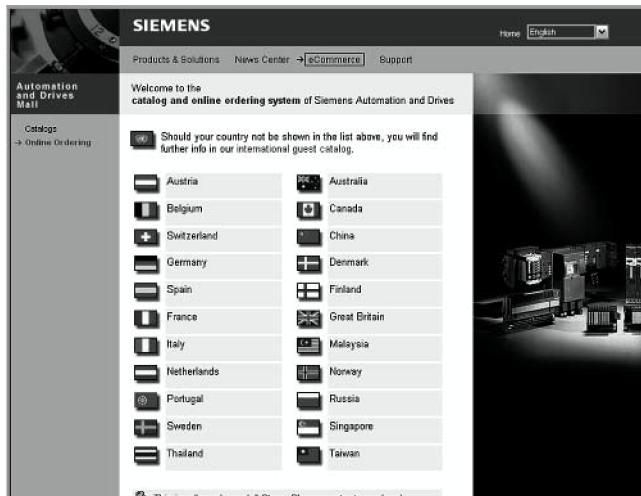
После выбора нужного вам продукта вы можете разместить заказ нажатием кнопки, по факсу или через онлайн-соединение

Информация по интерактивному каталогу CA 01 находится в Интернет по адресу

<http://www.siemens.com/automation/ca01>

или на компакт- или DVD-диске.

### Простота приобретения продуктов с помощью A&D Mall



A&D Mall – это виртуальный универсальный магазин Siemens AG в Интернет. Здесь вы имеете доступ к огромному выбору продукции, представленной в электронных каталогах в привлекательном и информативном виде.

Передача данных через EDIFACT позволяет в режиме онлайн через Интернет выполнять всю процедуру от выбора и размещения заказа до отслеживания заказа.

В качестве поддержки для Вас имеются многочисленные функции.

Например, мощные функции поиска позволяют очень просто найти требуемые вам продукты, позволяя немедленно проверить их наличие. Особые скидки клиентов и подготовка цен могут быть выполнены онлайн, также как и отслеживание и мониторинг заказа.

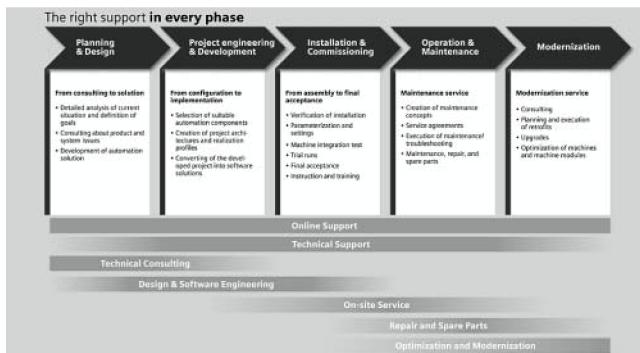
Пожалуйста, посетите A&D Mall в Интернет по адресу:

<http://www.siemens.com/automation/mall>

# Приложение

## Поддержка клиентов

Наши сервисы для каждой стадии вашего проекта



Перед лицом жесткой конкуренции вам необходимы наилучшие условия, чтобы все время оставаться впереди: Хорошая стартовая позиция, изощренная стратегия и команда для необходимой поддержки – на каждом этапе. Service & Support от Siemens предоставляет эту поддержку с целым рядом различных услуг в области автоматизации и приводов.

На каждом этапе: от проектирования и ввода в эксплуатацию до сопровождения и модернизации.

Наши специалисты знают, где и как нужно действовать, чтобы поддерживать производительность и экономическую эффективность вашей работающей системы в наилучшей форме.

### Онлайн-поддержка



Всеобъемлющая информационная система доступна круглосуточно через Интернет – от услуг по поддержке продуктов и сервису & поддержке до средств поддержки Support Tools в магазине.

<http://www.siemens.com/automation/service&support>

### Техническая поддержка



Компетентные консультации по техническим вопросам, охватывающие широкий диапазон ориентированных на заказчика сервисов для всех наших продуктов и систем.

Тел.: +49 (0)180 50 50 222  
Факс: +49 (0)180 50 50 223  
<http://www.siemens.com/automation/support-request>

### Технические консультации



Поддержка при проектировании и разработке вашего проекта от подробного анализа текущего состояния, целевой спецификации и консультирования в вопросах по продуктам и системам вплоть до создания решения автоматизации.<sup>1)</sup>

### Конфигурирование и разработка ПО

Поддержка при конфигурировании и разработке с ориентированными на заказчика услугами от фактического конфигурирования до реализации проекта автоматизации.<sup>1)</sup>

### Обслуживание по месту



Обслуживание по месту предлагает услуги по пусконаладке и сопровождению, важные для обеспечения бесперебойной работы системы.

В Германии  
**0180 50 50 444<sup>1)</sup>**

### Ремонт и запчасти



На стадии эксплуатации устройства или системы автоматизации мы предоставляем комплексные услуги по ремонту и поставке запчастей, обеспечивая высочайшую степень эксплуатационной безопасности и надежности.

В Германии  
**0180 50 50 446<sup>1)</sup>**

### Оптимизация и модернизация



Для повышения производительности и уменьшения затрат в вашем проекте мы предлагаем высококачественные услуги по оптимизации и модернизации.<sup>1)</sup>

1) Номера телефонов для других стран смотрите на нашем Интернет-сайте:  
<http://www.siemens.com/automation/service&support>

# Приложение

## Поддержка клиентов

### База знаний Knowledge Base на компакт-диске



Для мест без подключения к Интернет имеются выборки из бесплатной части информационных источников, доступные на компакт-диске (Service & Support Knowledge Base). Этот диск содержит новейшую информацию по продуктам, выпущенным на момент производства (ЧАВО, загружаемые материалы, Подсказки и хитрости, обновления) а также общую информацию по сервису и технической поддержке. Диск также включает в себя полнотекстовый поиск и наш

Knowledge Manager для целенаправленного поиска решений. Компакт-диск будет обновляться каждые 4 месяца.

Точно также, как и наша онлайн-версия в Интернет, база знаний по услугам и поддержке на компакт-диске выпускается на 5 языках (немецкий, английский, франц., итал., испанский). Вы можете заказать компакт-диск **Service & Support Knowledge Base**

у вашего контактного партнера Siemens.

Заказной номер **6ZB5310-0EP30-0BA2**

Заказы через Интернет

(с использованием карты Automation Value Card или кредитной карты) в разделе Shop по адресу:

<http://www.siemens.com/automation/service&support>

### Карта Automation Value Card



#### Маленькая карта – большая поддержка

Карта Automation Value Card является неотъемлемой частью нашей всеобъемлющей концепции услуг, с помощью которой департамент автоматизации и приводов Siemens будет сопровождать вас на каждом этапе вашего проекта автоматизации.

Не имеет значения, хотите ли вы получить лишь определенные услуги от нашей технической поддержки, или приобрести высококачественные средства поддержки Support Tools в нашем онлайн-магазине, вы всегда можете рассчитаться с помощью вашей карты Automation Value Card. Без выставления счета фактуры, прозрачно и надежно. С помощью номера вашей персональной карты и связанного PIN-кода вы можете просматриваться состояние вашего счета и всех операций в любое время.

Услуги на карте. Вот как это делается.

Номер и PIN карты находятся на задней стороне карты Automation Value Card. При поставке PIN-код закрыт защитным скрываемым слоем, что гарантирует, что вся сумма находится на карте.

Введя номер и PIN карты Вы получаете полный доступ к предложенным услугам Service & Support. Стоимость оказываемых услуг снимается со счета вашей карты Automation Value Card.

Все предлагаемые услуги помечены в независимых от валюты кредитах, поэтому вы можете использовать карту Automation Value Card в любой точке мира.

#### Заказные номера карт Automation Value Card

Кредиты	Заказной номер
200	<b>6EST 997-0BA00-0XA0</b>
500	<b>6EST 997-0BB00-0XA0</b>
1000	<b>6EST 997-0BC00-0XA0</b>
10000	<b>6EST 997-0BG00-0XA0</b>

Подробная информация по предлагаемым услугам доступна на Интернет-сайте по адресу:

<http://www.siemens.com/automation/service&support>

Service & Support à la Card: Примеры

#### Техническая поддержка

"Priority"	Приоритетная обработка для срочных случаев
"24 h"	Доступность круглосуточно
"Extended"	Технические консультации по сложным вопросам

#### Средства поддержки Support Tools в магазине Support Shop

"System Utilities"	Средства, которые могут использоваться непосредственно для конфигурирования, анализа и тестирования
"Applications"	Полные предметные решения, включая протестированное программное обеспечение
"Functions & Samples"	Адаптируемые блоки для ускорения ваших разработок

# Приложение

## Индекс заказных номеров

Страница		Страница
<b>7KQ...</b>		
7KQ3101-...	4/21	A5E00221703 2/162
<b>7MB...</b>		A5E00222135 2/162
7MB1933-8AA	2/17, 2/19, 2/21	A5E00222138 2/162
7MB2001-...	2/120	A5E00222141 2/162
7MB2011-...	2/105	A5E00222144 2/162
7MB2021-...	2/98	A5E00248790 2/163
7MB2023-...	2/76, 2/77	A5E00248795 2/163
7MB2024-...	2/79, 2/80	A5E00248802 2/163
7MB2111-...	2/53, 2/54	A5E00248819 2/163
7MB2121-...	2/39, 2/40	A5E00248822 2/163
7MB2123-...	2/41, 2/42	A5E00248837 2/163
7MB2124-...	2/44, 2/45	A5E00248845 2/163
7MB2335-...	2/16	A5E00248851 2/163
7MB2337-...	2/18, 2/19	A5E00248859 2/163
7MB2338	2/20, 2/21	A5E00248920 2/163
7MB2421-...	2/157	A5E00259978 2/126
7MB2511-...	2/140	A5E00283770 2/163
7MB2521-...	2/133	A5E00283780 2/163
7MB6021-...	3/11	A5E00283800 2/163
7MB6022-...	3/22, 3/23	A5E00283817 2/163
7MB6023-...	3/28	A5E00284092 2/163
7MB6024-...	3/31	A5E00284096 2/163
7MB8000-1AA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295107 2/163
7MB8000-1BA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295469 2/163
7MB8000-2BA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295816 2/163
7MB8000-2BB	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295893 3/32
7MB8000-2CA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295894 3/32
7MB8000-2CB	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295895 3/32
7MB8000-3AA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295896 3/32
7MB8000-4AA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295897 3/32
7MB8000-4AB	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295898 3/32
7MB8000-5AA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295928 2/163
7MB8000-5AB	2/55, 2/106, 2/141	A5E00295976 2/163
7MB8000-6BA	2/55, 2/106, 2/141	A5E00296562 2/163
7MB8000-6BB	2/55, 2/106, 2/141	A5E00296565 2/163
<b>A5E...</b>		A5E00302916 2/64
A5E00023094	2/64	A5E00313839 2/163
A5E00054148	2/146	A5E00338490 3/33
A5E00056834	2/17, 2/19, 2/21	A5E00338533 3/33
A5E00057159	2/17, 2/19, 2/21	A5E00338540 3/33
A5E00057307	2/40, 2/43, 2/46, 2/78, 2/81, 2/99, 2/120, 2/134, 2/157	A5E00338541 3/33
A5E00057312	2/40, 2/43, 2/46, 2/78, 2/81, 2/99, 2/120, 2/134, 2/157	A5E00338552 3/33
A5E00057315	2/55, 2/106, 2/141	A5E00338563 3/33
A5E00057317	2/55, 2/106, 2/141	A5E00338572 3/33
A5E00057318	2/55, 2/106, 2/141	A5E00344344 3/33
A5E00059149	2/29	A5E00344345 3/33
A5E00061501	2/64, 2/112	A5E00362720 3/32
A5E00061505	2/147	<b>C71121-...</b>
A5E00064223	2/55, 2/141	C71121-Z100-A159 2/64, 2/88, 2/112, 2/126
A5E00064223	2/106	C71121-Z100-A99 2/29
A5E00095332	2/147	C74121-Z100-A6 2/88, 2/112, 2/126
A5E00114838	2/126	C75121-Z100-C3 2/64, 2/88
A5E00118527	2/64, 2/112	C75121-Z101-C1 2/64, 2/88
A5E00118530	2/64, 2/112	C75121-Z101-C2 2/64, 2/88
A5E00123066	2/125, 2/146	C75121-Z101-C3 2/64, 2/88
A5E00123067	2/1252/146	C75121-Z101-C4 2/64, 2/88
A5E00123068	2/1252/146	C75121-Z101-C5 2/64, 2/88
A5E00123069	2/1252/146	
A5E00123070	2/1252/146	
A5E00124182	2/147	

# Приложение

## Индекс заказных номеров

Страница		Страница	
<b>C79000-...</b>			
C79000-G5200-C143	2/63, 2/87, 2/111	C79451-A3474-B605	2/64, 2/88, 2/112, 2/126, 2/147
C79000-G5200-C216	2/28	C79451-A3474-B606	2/112, 2/126
C79000-G5272-C143	2/63, 2/87, 2/111	C79451-A3474-B620	2/64, 2/88
C79000-G5272-C216	2/28	C79451-A3478-C9	2/64, 2/88
C79000-G5276-C143	2/63, 2/87, 2/111	C79451-A3480-B25	2/112
C79000-G5276-C216	2/28	C79451-A3480-C10	2/88, 2/112, 2/126
C79000-G5277-C143	2/63, 2/87, 2/111	C79451-A3480-C37	2/88, 2/112
C79000-G5277-C216	2/28	C79451-A3480-D33	2/43, 2/46, 2/78, 2/81, 2/99, 2/120, 2/134, 2/157
C79000-G5278-C143	2/63, 2/87, 2/111	C79451-A3480-D511	2/40, 2/46, 2/99
C79000-G5278-C216	2/28	C79451-A3480-D512	2/88, 2/112, 2/126
C79000-G5300-C564	4/24	C79451-A3480-D518	2/88, 2/112
C79000-G5300-C568	4/15, 4/24	C79451-A3480-D519	2/29
C79000-G5372-C568	4/24	C79451-A3492-B601	2/29
C79000-G5376-C568	4/15, 4/24	C79451-A3492-B605	2/29
C79000-G5377-C568	4/15, 4/24	C79451-A3494-B10	2/29
C79000-G5378-C568	4/15, 4/24	C79451-A3494-B11	2/29
<b>C79121-...</b>		C79451-A3494-B16	2/29
C79121-Z100-A24	2/64, 2/88	C79451-A3494-B33	2/29
C79121-Z100-A32	2/88, 2/112, 2/126	C79451-Z1589-U1	2/17, 2/19, 2/21, 2/40, 2/43, 2/46, 2/55, 2/78, 2/81, 2/99, 2/106, 2/120, 2/134, 2/141, 2/157
<b>C79127-...</b>			
C79127-Z400-A1	2/29	<b>C75..</b>	
<b>C79165-...</b>		W75025-B5001-B1	2/64, 2/88, 2/112, 2/126, 2/147
C79165-A3042-B504	2/64	W75040-B21-D80	2/147
C79165-A3042-B505	2/112	W75040-B31-D80	2/147
C79165-A3042-B506	2/88	W75041-E5602-K2	2/29, 2/64, 2/88, 2/112, 2/126, 2/147
C79165-A3042-B508	2/147	W75050-T1201-U101	2/29
C79165-A3044-B176	2/64	W75054-L1010-T630	2/64, 2/88
<b>C79302-...</b>		W75054-L1011-T100	2/64, 2/88, 2/112, 2/126
C79302-Z1210-A2	2/29, 2/64, 2/88, 2/112, 2/126	W75054-L1011-T160	2/64, 2/88
C79402-Z560-T1	2/29, 2/64, 2/88, 2/112, 2/126	W75054-L1011-T250	2/64, 2/88, 2/112
C79402-Z666-E20	2/29	W75054-T1001-A150	2/88, 2/112
<b>C79451-...</b>		W75083-A1004-F120	2/64, 2/112
C79451-A3008-B43	2/29	W79054-L1010-T630	2/29, 2/112, 2/126, 2/147
C79451-A3008-B60	2/29	W79054-L1011-T100	2/147
C79451-A3040-D101	2/163	W79054-L1011-T125	2/29
C79451-A3040-D102	2/163		
C79451-A3040-D103	2/163		
C79451-A3040-D105	2/163		
C79451-A3040-D112	2/163		
C79451-A3040-D113	2/163		
C79451-A3040-D121	2/163		
C79451-A3040-D122	2/163		
C79451-A3250-C5	2/88, 2/112		
C79451-A3277-B22	2/112		
C79451-A3277-B535	2/88, 2/112, 2/126		
C79451-A3277-B536	2/88, 2/112		
C79451-A3277-B537	2/88, 2/112		
C79451-A3277-B538	2/88, 2/112		
C79451-A3364-D61	2/17, 2/19, 2/21, 2/40, 2/43, 2/46, 2/55, 2/78, 2/81, 2/99, 2/106, 2/120, 2/134, 2/141, 2/157		
C79451-A3458-B55	2/29		
C79451-A3460-B525	2/88, 2/112, 2/126		
C79451-A3460-B526	2/88, 2/112		
C79451-A3462-B12	2/64, 2/88		
C79451-A3462-B151	2/64, 2/88		
C79451-A3462-B152	2/64, 2/88		
C79451-A3462-D501	2/64, 2/88		
C79451-A3468-B515	2/29		
C79451-A3468-B516	2/29		
C79451-A3474-B56	2/112		
C79451-A3474-B601	2/88, 2/112, 2/126, 2/147		